

دستور العمل پرداخت خسارت یا تعویض لاستیک

مصرف کننده گرامی عملکرد کلیه لاستیک های وارداتی شرکت داده پردازان هومان پویان به مدت ۶۰ ماه از تاریخ تولید حک شده روی دیواره لاستیک، در برابر عیوب و اشکالات احتمالی ناشی از عملیات تولید و کلیه تیوپ ها به مدت ۳۶ ماه از تاریخ تولید در برابر عیوب فنی و تولیدی ضمانت گردیده است. از این رو در صورت رعایت نکات مربوط به نگهداری صحیح لاستیک و بروز هرگونه مشکل در عملکرد لاستیک خود می توانید به شبکه نمایندگیهای ارائه خدمات پس از فروش ما در سراسر کشور مراجعه و یا با دفتر مرکزی تماس حاصل فرمائید تا برای دریافت خسارت معیوب، پس از تایید کارشناسان ما اقدام مقتضی معمول گردد.

شرکت داده پردازان هومان پویان متعهد میشود کلیه عیوب فنی و تولیدی کالای فروخته شده تحت شرایط ذکر شده را با فرمول محاسباتی زیر حداکثر دو هفته پس از تاریخ شکایت، به مشتری مسترد نماید. همچنین این شرکت در صورت اثبات عیب ذاتی در دوران ضمانت، متعهد میشود هزینه های تبعی ارسال لاستیک به شرکت و یا واسطه خدمات پس از فروش را راسا تقبل و پرداخت نمایند. همچنین در صورت درخواست مشتری جهت تعویض لاستیک، نرخ جایگزین نیز مطابق با قیمت فروخته شده پس از کسر مالیات بر ارزش افزوده فاکتور محاسبه و فروشنده نایستی مبلغی مازاد بر آن تحت عنوان قیمت بازار و یا روز درخواست و اخذ نماید.

قیمت خرید × درصد سایش آج لاستیک - قیمت خرید (فاکتور) = وجه خسارت لاستیک به مشتری

در صورت عدم رعایت مدت زمان رسیدگی و پرداخت خسارت جریمه تاخیر برای مشتری به نرخ عقود مشارکتی (۲۴ درصد سالانه) به ازای هر روزدیرکرد محاسبه و مازاد برخسارت تعیین گردیده و می بایست به مشتری پرداخت گردد.

جریمه تأخیر روزانه = ۳۶۵۰۰ ÷ ((مدت به روز) × (نرخ سود) × (میزان خسارت))

تبصره ۱: تأیر های مصرفی با عاچ کمتر از ۱/۶ میلیمتر مشمول گارانتی و پرداخت خسارت نخواهند بود.

تبصره ۲: چنانچه مصرف کننده قبل از استفاده از کالا و حداکثر به مدت ۴۸ ساعت (بدون احتساب روزهای تعطیل از تاریخ فاکتور) و یا بلافاصله پس از نصب لاستیک توسط نمایندگی معتبر فروش شرکت متوجه عیب و یا ایراد ذاتی شود فروشنده ملزم است لاستیک معیوب را با لاستیک سالم تعویض و در صورت عدم موجودی، نسبت به پرداخت وجه آن مطابق با فاکتور اقدام نماید. بدیهی است پس از مهلت مذکور همانند سایر خریداران، از خدمات فروش و پس از فروش بهره مند خواهند شد.

تبصره ۳: عرضه کننده حق واگذاری مجدد یا استفاده از لاستیک خراب مسترد شده را به عنوان کالای نو و استاندارد و یا لاستیک فرسوده به دیگران را ندارد.